

COMMISSION DES USAGERS

La loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé a transformé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC) en Commission Des Usagers (CDU).

Rôle :

La CDU doit contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches. Pour ce faire, elle est associée à la politique qualité et sécurité des soins élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement (CME).

Elle reçoit alors toutes les informations nécessaires à l'exercice de ses missions, notamment :

- L'ensemble des plaintes et réclamations des usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données
- Les évènements indésirables graves et les actions menées pour y remédier
- Les résultats des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers.

Composition :

Mme Nicolle FOURNIER-MICHEL	Représentant des usagers (titulaire) <i>Association Générations Mouvement</i>	Présidente
Mme Béatrice RISSO	Représentant des usagers (titulaire) <i>FNATH</i>	
M. Olivier GIACOMETTI	Adjoint au Directeur, représentant l'établissement	Vice-Président
Dr Hélène GIRAUD	Médiateur médical (titulaire)	
Dr Dominique DI VINCENZO	Médiateur médical (suppléant)	
Mme Valérie RECH	Médiateur non médical (titulaire)	

A titre consultatif :

Dr Hélène GIRAUD	Représentant la Commission Médicale d'Etablissement
Mme Colette BENOUAHAB	Représentant le personnel
Mme Marie-Lou ALLAVENA	Représentant le Conseil de Surveillance
Mme Heidi NIGHTINGALE	Cadre de santé faisant fonction de cadre supérieur de santé
Mme Laurence GIRAUD	Responsable qualité

Tous les courriers adressés à la CDU doivent être libellés à l'adresse suivante :

Mme la Présidente de la CDU
Centre Hospitalier
2, Rue Cordier
06540 BREIL SUR ROYA

Par décision de M. le Directeur du 23 mai 2012, Mme Valérie RECH est nommée Responsable des Relations avec les Usagers et se tient à votre entière disposition (Poste 37.15).